

訂房須知

- 若持特殊優惠價格入住請在辦理進房手續時檢附證明文件。
- 為保障您個人訂房權益，訂房人應與辦理住宿者資料相符，並須於辦理入住手續時提供相同身份證明文件，以便查核登記。
- 根據台灣法律，客人需年滿 20 歲才能合法登記入住飯店客房，
- 未滿 20 歲的客人必須要有年滿 20 歲的成年人陪同。住房須出示身分證件或護照以示證明方能辦理入住。
- 入住時間(CHECK IN)：PM15：00**，敬請依飯店之規定辦理入住；若您無法在 PM20:00 前辦理入住手續，請事先與飯店 電話確認保留，否則飯店將視為取消訂房，恕不退費，飯店可將房間開放予其他候補旅客。
- 退房時間(CHECK OUT)：中午 12:00 以前。**
- 農曆春節假期入住時間：下午 16：00 後。退房時間：上午 11：00 前。**
- 依房型人數提供中西式自助早餐(不含早專案除外)
- 飯店無法提供加床設備，為維護住宿品質，恕不接受超額入住
- 所有客房禁止攜帶寵物入住，導盲犬除外。
- 房內禁止抽菸，若有需要請至一樓戶外庭園區、飯店正門旁的吸菸區。
- 房間內物品，請勿私自攜出。
- 房內禁止派對、聚賭、酗酒、吸毒或從事任何違法之行為，違者將報警處理。

訂房取消規定

- 若於進住日期前 14 天(不含進住當天)通知本酒店，本筆訂金保留三個月有效，或可辦理全額退款。
- 若於進住日前 10~13 天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之 30%。
- 若於進住日前 7~9 天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之 50%。
- 若於進住日前 4~6 天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之 60%。
- 若於進住日前 2~3 天內通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之 70%。
- 若於進住日前 1 天前通知本酒店，本酒店有權沒收本筆訂金總額之 80%。
- 若於進住當天(24 小時內)通知本酒店取消或更改進住日期者，恕不保留亦不退還本筆訂金。
- 若未於前述時間通知本酒店者，恕不保留亦不退回本筆訂金。

提早住房規定

- 住房時間為下午三點(農曆春節假期除外)。須提早住房請事先告知，飯店視房況如可行將酌收相關費用為您安排。
- 如須保證您的提早住房，請您預訂入住前一天的房費。如果您選擇不提前預訂，飯店亦有提供保管行李的服務。

延遲退房規定

- 退房時間為中午十二點(農曆春節假期除外)。如需延遲退房至下午三點後，將酌收當天一半的房費。
- 如需延遲退房至當天六點過後，將酌收當天整天的房費。所有延遲退房皆需視飯店當天的房況而定。

平假日定義

- 平日定義：週日至週五(假日、連續假期、農曆春節假期除外)。
- 假日定義：週六、連續假期(農曆春節假期除外)
- 農曆春節假期之定義請依本飯店公告規定為準。
- 以上平日、假日、農曆春節假期等定義如有更動，請依官網公告為主，恕不另行個別通知。

[公告規定：依政府公告。](#)

訂房專線：(06)243-8575

如遇天然災害(如颱風、水災、地震及其他災害)發生時

- 飯店所在縣市政府宣布停止上班上課，或其他不可抗力之因素而影響您的預定行程，
- 請於入住當日與訂房服務人員聯絡（若於線上通路(非官網)訂房），亦須聯絡線上客服），
- 台南商務會館將儘速為您更改或取消您的訂房紀錄。



免費接駁時刻表(限房客)

106年5月1日實施

地點/車次	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日	時程	里程
永康火車站	接駁時間: 07:00 ~ 22:00							7分鐘	2km
台南高鐵站 (一號出口)	(去程) 會館發車: 11:30 / 14:30							20分鐘	17km
	(回程) 高鐵發車: 12:00 / 15:00								
南科園區	會館早上 08:00 發車 / 南科下午 18:00 發車							20分鐘	10km
花園夜市 (7-11 上下車)	X	X	X	(去)18:30	X	(去)18:30	(去)18:30	20分鐘	8.5km
	X	X	X	(回)21:30	X	(回)21:30	(回)21:30		
台灣歷史博物館	休館	(去程) 會館發車:10:40 (回程)史博館發車:16:00					7分鐘	2.5km	
奇美博物館	休館	(去程) 會館發車:09:30 (回程)奇美發車:16:50					20分鐘	16.5km	

注意事項：

- 1.請於住宿前一日 PM22:00 前完成預約，恕不接受當天預約
- 2.依房型人數提供接駁服務
- 3.所預約的乘車日期，僅限住宿期間搭乘(來回各一次)
- 4.表列時間為發車時間，敬請各位旅客準時上車
- 5.以上皆為直達車，不提供中途上下車，亦不可中途更改目的地
- 6.另有付費接機服務，請來電洽詢
- 7.接駁車若因當地交通繁忙影響發車及到站時間，敬請見諒
- 8.本館保有變更接駁時刻表之權利

預約專線:06-2435699

腳踏車租借服務(限房客)

本館免費提供腳踏車，若有需求請向櫃台租借

- ★ 依房型人數租借，每次限兩小時，數量有限，借完為止
- ★ 腳踏車限一人使用，請勿雙載並遵守交通規則
- ★ 家專商圈美食地圖可向櫃台索取

